

Entidade Gestora:

CM de Baião

Rua Heróis do Ultramar CAMPELO, 4640-158 BAIÃO

Tel. + 351 255 540 500, Fax + 351 255 540 510, E-mail geral@cm-baião.pt

Perfil da entidade gestora:

Modelo de gestão	Gestão direta (serviço municipal)
Entidade titular	CM de Baião
Composição acionista	NA
Período de vigência do contrato	NA
Tipo de serviço	Em baixa
Utilizador do(s) sistema(s)	RESINORTE - Valorização e Tratamento de Resíduos Sólidos, S. A.
Tipologia da área de intervenção	Área predominantemente rural
População (hab.)	18971
Alojamentos servidos (n.º)	8431
Volume de atividade (t/ano)	7011
Volume de atividade para reciclagem (t/ano)	546



Perfil do sistema de gestão de resíduos:

Ecopontos de deposição coletiva (n.º)	86
Capacidade instalada de deposição seletiva (m³)	NA
Oleões (n.º)	8
Ecocentros (n.º)	1
Estações de transferência (n.º)	1
Capacidade instalada de deposição indiferenciada (m³)	1091
Viaturas afetadas à recolha (n.º)	5
Índice de conhecimento de ativos físicos - em teste	33

Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2018	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2014 - 2018	Observações
ADEQUAÇÃO DA INTERFACE COM O UTILIZADOR					
RU 01 - Acessibilidade física do serviço	●	73 % [80;100]	★★★	✘	
RU 02 - Acessibilidade do serviço de recolha seletiva	●	32,7 % [60;100]	★★★	✘ ①	A entidade gestora em alta, responsável pela atividade de recolha seletiva, deve melhorar o acesso a este serviço.
RU 03 - Acessibilidade económica do serviço	●	0,17 % [0;0,50]	★★★	■ ■ ■ ■ ■	
RU 04 - Lavagem de contentores	●	2,5 (-) [6,0;24,0]	★★	■ ■ ■ ■ ■	
RU 05 - Resposta a reclamações e sugestões	●	60 % 100	★★★	■ ■ ■ ■ ■	
SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO					
RU 06 - Cobertura dos gastos	●	36 % [100;110]	★★	■ ■ ■ ■ ■	
RU 07 - Reciclagem de resíduos de recolha seletiva	●	70 % >100	★★★	■ ■ ■ ■ ■	A responsabilidade pela atividade de recolha seletiva é da entidade gestora em alta, devendo esta entidade ter em conta as metas de reciclagem definidas no quadro legal em vigor.
RU 11 - Renovação do parque de viaturas	●	299.272 km/viatura [0;250000]	★★	■ ■ ■ ■ ■	
RU 12 - Rentabilização do parque de viaturas	✘	NR [400;500]		✘ ✘ ✘ ✘ ✘	Não foi evidenciada capacidade para o reporte dos dados de acordo com as especificações definidas.
RU 13 - Adequação dos recursos humanos	●	2,3 n.º/10³t [1,0;3,0]	★★★	■ ■ ■ ■ ■	
SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL					
RU 14 - Utilização de recursos energéticos	●	5,3 tep/10³t [0;6,5]	★★	■ ■ ■ ■ ■	
RU 16 - Emissão de gases com efeito de estufa da recolha seletiva	■	NA [0;60]		■	A responsabilidade pela atividade de recolha seletiva multimaterial é da entidade gestora em alta.
RU 17 - Emissão de gases com efeito de estufa da recolha indiferenciada	●	16 kg CO₂/t [0;15]	★★	■ ■ ■	

Avaliação: ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ① alerta; ■ NA não aplicável; ✘ NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória. A entidade gestora deve criar condições para melhorar a recolha da informação necessária ao cálculo dos indicadores.