

## Entidade Gestora:

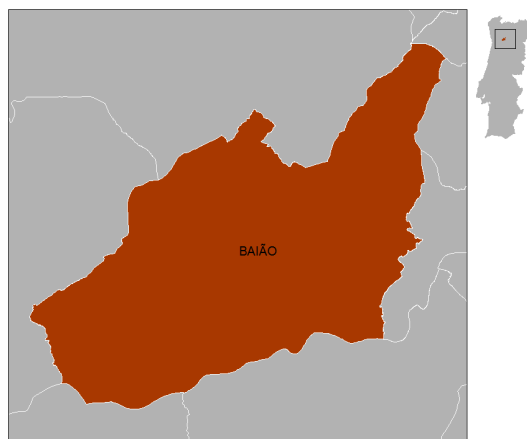
CM de Baião

Rua Heróis do Ultramar CAMPELO, 4640-158 BAIÃO

Tel. + 351 255 540 500, Fax + 351 255 540 510, E-mail geral@cm-baião.pt

### Perfil da entidade gestora:

Modelo de governança	Gestão direta (serviço municipal)
Entidade titular	CM de Baião
Composição acionista (%)	NA
Período de vigência do contrato	NA
Tipo de serviço	Em baixa
Sistema em alta utilizado	RESINORTE - Valorização e Tratamento de Resíduos Sólidos, S. A.
Alojamentos servidos (n.º)	8431
Volume de atividade (t/ano)	5997
Volume de actividade para reciclagem (t/ano)	429
Tipologia da área de intervenção	Área predominantemente rural



### Perfil do sistema de gestão de resíduos:

Ecopontos (n.º)	66
Ecocentros (n.º)	1
Estações de transferência (n.º)	1
Viaturas afetas à recolha (n.º)	4
Capacidade instalada de contentores (m³)	1057

## Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2015	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2011 - 2015	Observações
<b>ADEQUAÇÃO DA INTERFACE COM O UTILIZADOR</b>					
RU 01 - Acessibilidade física do serviço	●	73 % [80;100]	★★★	×××××	
RU 02 - Acessibilidade do serviço de recolha seletiva	●	27 % [70;100]	★★	×××××	A entidade gestora em alta, responsável pela atividade de recolha seletiva, deve melhorar o acesso a este serviço.
RU 03 - Acessibilidade económica do serviço	●	0,14 % [0;0,50]	★★★	— — — — —	
RU 04 - Lavagem de contentores	●	1,3 (-) [12,0;24,0]	★	— — — — —	
RU 05 - Resposta a reclamações e sugestões	●	67 % 100	★★★	— — — — —	
<b>SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO</b>					
RU 06 - Cobertura dos gastos totais	●	17 % [100;110]	★★	× — — — —	
RU 07 - Reciclagem de resíduos de embalagem	●	65 % ≥ 95	★★★	— — — — —	A responsabilidade pela atividade de recolha seletiva é da entidade gestora em alta, devendo esta entidade ter em conta as metas de reciclagem definidas no quadro legal em vigor.
RU 11 - Renovação do parque de viaturas	●	310.552 km/viatura [0;250000]	★★	— — — — —	
RU 12 - Rentabilização do parque de viaturas	×	NR [400;500]		×××××	Não foi evidenciada capacidade para o reporte dos dados de acordo com as especificações definidas.
RU 13 - Adequação dos recursos humanos	●	2,6 n.º/10³t [1,5;3,5]	★★	— — — — —	
<b>SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL</b>					
RU 14 - Utilização de recursos energéticos	●	5,9 tep/t [0;6,5]	★★	— — — — —	
RU 16 - Emissão de gases com efeito de estufa	●	18 kg CO2/t [0;15]	★★	— — — — —	

Avaliação: ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ○ alerta; — NA não aplicável; × NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

### Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.

A entidade gestora deve criar condições para melhorar a recolha da informação necessária ao cálculo dos indicadores.

A entidade gestora deve adotar procedimentos para aumentar a fiabilidade da informação reportada.