



A Plataforma do Livro de Reclamações já se encontra *online*

A plataforma do livro de reclamações *online* está disponível desde 1 de julho. Trata-se de uma importante medida de proteção do consumidor da responsabilidade da Direção-Geral do Consumidor com a Imprensa-Nacional Casa da Moeda, sua parceira tecnológica.

A entrada em funcionamento do Livro de Reclamações Eletrónico é faseada. Na primeira fase, está disponível para a apresentação de reclamações e pedidos de informação nos setores da água, energia, gás, comunicações eletrónicas e serviços postais. Na segunda fase, o livro de reclamações no formato eletrónico será alargado a outros setores de atividade

Poderá aceder ao livro de reclamações eletrónico, através do endereço:
<https://www.livroreclamacoes.pt/inicio>

Em caso de dúvida contacte a Direção-Geral do Consumidor
Direção-Geral do Consumidor