

Entidade Gestora:

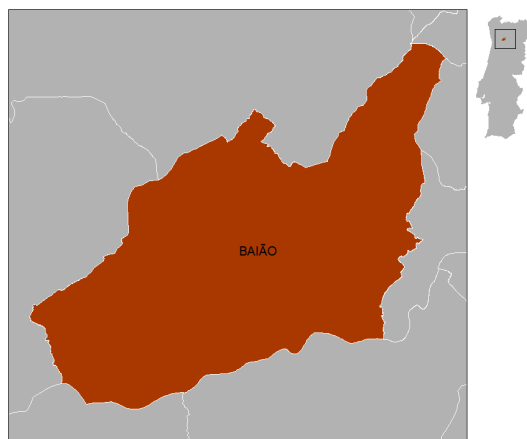
CM de Baião

Rua Heróis do Ultramar CAMPELO, 4640-158 BAIÃO

Tel. + 351 255 540 500, Fax + 351 255 540 510, E-mail geral@cm-baião.pt

Perfil da entidade gestora:

Modelo de gestão	Gestão direta (serviço municipal)
Entidade titular	CM de Baião
Composição acionista	NA
Período de vigência do contrato	NA
Tipo de serviço	Em baixa
Utilizador do(s) sistema(s)	RESINORTE - Valorização e Tratamento de Resíduos Sólidos, S. A.
Tipologia da área de intervenção	Área predominantemente rural
População (hab.)	19255
Alojamentos servidos (n.º)	8431
Volume de atividade (t/ano)	6510
Volume de atividade para reciclagem (t/ano)	539



Perfil do sistema de gestão de resíduos:

Ecopontos de deposição coletiva (n.º)	69
Coleções (n.º)	8
Ecocentros (n.º)	1
Estações de transferência (n.º)	1
Capacidade instalada de contentores (m³)	1081
Viaturas afetas à recolha (n.º)	5
Índice de conhecimento de ativos físicos - em teste	34
Densidade de ecopontos de deposição coletiva (hab./ecoponto)	279

Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2017	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2013 - 2017	Observações
ADEQUAÇÃO DA INTERFACE COM O UTILIZADOR					
RU 01 - Acessibilidade física do serviço	●	73 % [80;100]	★★★	× × — — —	
RU 02 - Acessibilidade do serviço de recolha seletiva	●	28 % [60;100]	★★★	× × — ① —	A entidade gestora em alta, responsável pela atividade de recolha seletiva, deve melhorar o acesso a este serviço.
RU 03 - Acessibilidade económica do serviço	●	0,14 % [0;0,50]	★★★	— — — — —	
RU 04 - Lavagem de contentores	●	3,1 (-) [6,0;24,0]	★	— — — — —	
RU 05 - Resposta a reclamações e sugestões	●	100 % 100	★★★	— — — — —	
SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO					
RU 06 - Cobertura dos gastos	●	25 % [100;110]	★★	— — — — —	
RU 07 - Reciclagem de resíduos de recolha seletiva	●	77 % >100	★★★	— — — — —	A responsabilidade pela atividade de recolha seletiva é da entidade gestora em alta, devendo esta entidade ter em conta as metas de reciclagem definidas no quadro legal em vigor.
RU 11 - Renovação do parque de viaturas	●	282.231 km/viatura [0;250000]	★★	— — — — —	
RU 12 - Rentabilização do parque de viaturas	×	NR [400;500]		× × × × ×	Não foi evidenciada capacidade para o reporte dos dados de acordo com as especificações definidas.
RU 13 - Adequação dos recursos humanos	●	2,5 n.º/10 ³ t [1,0;3,0]	★★	— — — — —	
SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL					
RU 14 - Utilização de recursos energéticos	●	5,0 tep/10 ³ t [0;6,5]	★★	— — — — —	
RU 16 - Emissão de gases com efeito de estufa	●	15 kg CO ₂ /t [0;15]	★★	— — — — —	

Avaliação: ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ① alerta; — NA não aplicável; × NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.

A entidade gestora deve criar condições para melhorar a recolha da informação necessária ao cálculo dos indicadores.

A entidade gestora deve adotar procedimentos para aumentar a fiabilidade da informação reportada.